

Гарантия

Настоящие гарантийные обязательства распространяются на изделия, реализованные и восстановленные в филиальной сети «Трансфикс» (далее – Трансфикс).

В случае изменения условий гарантии, на данной странице публикуется новая редакция, которая вступает в силу со дня ее публикации. Действительным считается тот текст гарантийных обязательств, который был опубликован на момент реализации или передачи изделия в ремонт.

Условия действия гарантии:

- На изделии нанесен QR код Трансфикс и/или фирменная маркировка (в т. ч. пломба);*
- Гарантия предоставляется исключительно на выполненные восстановительные работы и замененные детали;
- Гарантийный срок исчисляется с даты, когда результат выполненной работы был принят или должен был быть принят клиентом;
- Гарантийные обязательства действуют при условии, что в договоре или ином документе, подписанном сторонами или в товарном чеке, есть ссылка на данные гарантийные условия;
- В установленные договором сроки клиентом оплачено в полном объеме изделие, подписаны документы о его приемке и переданы в Трансфикс;
- Срок гарантии не продлевается на период, в течение которого клиент не мог пользоваться результатом работы из-за обнаруженных в нем недостатков.

Гарантийные обязательства:

- Работы по восстановлению гидротрансформатора – 36 мес.;
- Работы по восстановлению гидроблока – 36 мес.;
- Работы по восстановлению деталей АКПП – 12 мес.;
- Работы по восстановлению маховиков – 6 мес.;
- Работы по восстановлению гидротрансформатора (от спец. техники) – 6 мес.;
- Работы по восстановлению шлицевого соединения – 6 мес.

Порядок гарантийного обслуживания:

- Рассмотрение гарантийного случая начинается со дня поступления неисправного изделия в подразделение Трансфикс. По желанию клиента - в его присутствии. Иногородным клиентам по запросу (до начала осмотра) Трансфикс предоставляет фото- и видеоматериалы процесса осмотра изделия.
- В случае если клиент обращается после того, как отремонтированное изделие было установлено в агрегат (АКПП):
 - силами стороннего сервисного центра, вместе с изделием клиент обязан предоставить документы, подтверждающие, что ремонт агрегата и/или установка изделия в агрегат производились специализированным сервисным центром с соблюдением инструкций по установке и ремонту производителя ремонтируемого агрегата с составлением акта выполненных работ и заключением данного сервисного центра о надлежащем качестве оказания таких услуг
 - силами собственного ремонтного подразделения, вместе с изделием клиент обязан предоставить документы, свидетельствующие о том, что специалисты прошли обучение и

имеют допуск к ремонту и техническому обслуживанию агрегата (АКПП) от производителя или специализированного сервисного центра с соблюдением инструкций по установке и ремонту производителя ремонтируемого агрегата.

- Трансфикс обязуется устранить неисправность в течение 3 (трех) рабочих дней со дня подтверждения гарантийного случая.
- Доставка неисправного изделия осуществляется силами и за счет клиента.
- Если проверенное по гарантии изделие окажется исправным, клиент (кроме участников бонусной программы) обязуется оплатить выполненные работы по расценкам, установленным Трансфикс на дату обращения, а также своими силами и за свой счет забрать изделие.

Освобождение от гарантийных обязательств:

- Изделие или работы не оплачены;
- Имеются внешние повреждения изделия;
- Продолжение эксплуатации изделия после возникновения неисправности;
- Повреждение и/или отсутствие фирменной маркировки Трансфикс и/или физической пломбы на изделии;
- Нарушение или изменение комплектности деталей изделия, не подвергавшихся пломбированию;
- Несоответствие серийного (заводского) номера изделия номеру, указанному в первичных документах (Акт на получение изделия из ремонта/УПД);
- Несоответствие текущих настроек изделия настройкам, установленным в Трансфикс при проведении ремонта;
- Гарантия не распространяется на восстановительные работы следующего ряда деталей АКПП: восстановление рабочей поверхности конуса (шкива) от вариаторной трансмиссии, замена втулок масляного насоса, восстановление шлицевого соединения, сварочные работы по восстановлению изнашиваемых поверхностей, иные работы, не связанные с основной деятельностью Трансфикс;
- Гарантия не распространяется на расходные материалы и быстроизнашиваемые детали (сальники, уплотнения, фрикционные накладки, стальные фрикционные и межфрикционные диски, прочие комплектующие из меди, алюминия и других мягких металлов), если они пришли в негодность вследствие естественного износа, нарушения режима эксплуатации установленного заводом-изготовителем транспортного средства/агрегата (АКПП);
- Деталь восстанавливается до рабочих характеристик, предусмотренных заводом-изготовителем. Гарантия не распространяется на восстановительные работы в случае, если по просьбе клиента вносятся изменения в конструкцию детали или агрегата;
- Гарантия аннулируется в том случае, если клиент при выполнении ремонта отказывается от замены деталей в соответствии с рекомендациями Трансфикс и/или материалы и детали были предоставлены клиентом;
- Гарантия не действует более гарантийного срока на агрегат (АКПП), в который установлено отремонтированное изделие;
- Гарантийные обязательства не распространяются на снятие и установку изделия в агрегат или транспортное средство;
- Гарантия не распространяется на элементы изделия, не подвергшиеся ремонту в соответствии с заказом клиента и соответственно на общую работоспособность изделия;

- Нарушены требования к эксплуатации автомобиля, изложенные в инструкции по эксплуатации завода-изготовителя, или нормальные условия эксплуатации (в частности, нарушение температурного режима);
- Гарантия не распространяется на работы по ремонту изделия, устанавливаемого в транспортные средства, используемые в качестве тягачей, броневиков и пр., то есть эксплуатируемые под нагрузкой, превышающей стандартную;
- Повреждения, вызванные стихийными бедствиями, наводнением, пожаром, иными обстоятельствами непреодолимой силы, неблагоприятными бытовыми факторами (например, повышенной влажностью помещения, где находилось изделие), повреждения, возникшие вследствие действий третьих лиц.

Отказ от ответственности за сопутствующие убытки:

Трансфикс ни при каких условиях не несет ответственности за какой-либо ущерб (потерю прибыли, прерывание деловой активности, потерю коммерческой информации, либо иные потери), связанные с использованием или невозможностью использования отремонтированного изделия.

*Допустимо отсутствие пломбы на сварном шве или маркировки (QR код) на гидротрансформаторе с диаметром более 410 мм и на гидротрансформаторе с болтовым соединением. В таком случае гарантия предоставляется на основании первичных документов.